

POLITIKA OBRADE I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Tvrtke HAK-USLUGE d.o.o. i ODINA Asistencija d.o.o. partneri su u prodaji i pružanju usluga iz paketa "SIGURNO KROZ HRVATSKU". Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je tvrtka HAK-USLUGE d.o.o. (dalje u tekstu: Voditelj), dok je tvrtka Odina Asistencija d.o.o. Izvršitelj obrade Vaših osobnih podataka (dalje u tekstu: Izvršitelj). U svrhu zaštite osobnih podataka Voditelj i Izvršitelj međusobno su zaključili Sporazum o obradi i zaštiti osobnih podataka. Na isti način Voditelj će zaključiti Sporazume o zaštiti osobnih podataka i sa ostalim izvršiteljima koji u svrhu pružanja usluga iz paketa Sigurno kroz Hrvatsku koriste Vaše osobne podatke.

Poštujemo Vašu privatnost te se obvezujemo na zaštitu Vaših osobnih podataka. Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalih relevantnih propisa koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj.

PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Osobnim podacima smatraju se oni podaci koji Vas identificiraju (poput imena, adrese, e-maila ili poštanske adrese i dr.). U skladu s važećim zakonodavstvom iz područja zaštite osobnih podataka Vaše osobne podatke možemo koristiti na osnovu izričite suglasnosti koju ste nam prilikom kupovine i/ili aktivacije proizvoda "SIGURNO KROZ HRVATSKU" dali i koju u bilo kojem trenutku možete opozvati.

SVRHE OBRADE

Vaše osobne podatke koristimo iz slijedećih razloga:

- u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obveza (npr. u svrhu ispostavljanja računa/fakture za kupovinu proizvoda zakonom su točno propisani svi potrebni osobni podaci koje račun/faktura za kupljeni proizvod treba sadržavati,
- u svrhu pružanja svih kupljenih usluga koje su sadržane u paketu usluga "SIGURNO KROZ HRVATSKU" (kako bismo identificirali vas i vozilo uz koje su usluge vezane),
- u svrhu sklapanja dodatnog ugovor s vama (za zastupanje u postupku naknade štete na vozilu),
- u svrhu vođenja evidencija, analitike i statusa paketa usluga "SIGURNO KROZ HRVATSKU".

Obvezujemo se vaše osobne podatke čuvati u skladu sa svim zakonskim regulativama i iste koristiti isključivo u svrhu izvršavanja naših obveza preuzetih prodajom paketa usluga "SIGURNO KROZ HRVATSKU".

Vaše osobne podatke i podatke o vozilu uz koje su vezane usluge iz paketa ustupit ćemo isključivo našem partneru i ugovornim suradnicima koji su krajnji izvršitelji određenih usluga

(npr. rent a car u svrhu izdavanja zamjenskog vozila, hotel u svrhu organizacije usluge smještaja i sl.).

Naš partner i naši ugovorni suradnici mogu se koristiti vašim osobnim podacima i obradom istih isključivo uz uvjet da se pridržavaju zakonom propisanih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera.

POLITIKA VEZANA UZ KORIŠTENJE I POHRANJIVANJE KOLAČIĆA (HTTP COOKIES)

Naše internet stranice koje posjećujete koriste kolačiće. Kolačićima se smatraju datoteke male veličine koje se privremeno pohranjuju na Vašem tvrdom disku, što našoj internet stranici omogućava prepoznavanje Vašega računala prilikom sljedećeg posjeta stranice „Sigurno kroz Hrvatsku“.

Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično, ali pritom ne identificiraju osobu.

Kolačići koji se pohranjuju služe u analitičke i statističke svrhe i za funkcioniranje svih značajki internetske stranice i boljeg korisničkog iskustva. Ti kolačići mogu biti stalni kolačić koji na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta te privremeni kolačići koji se pohranjuju samo tijekom posjeta stranici.

Kolačićima trećih strana Voditelj se koristi za dobivanje statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe naše internet stranice. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pregledniku, jeziku, operativnom sustavu i druge standardne statističke podatke koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku.

Ovisno o postavkama na Vašem internetskom pretraživaču, kolačići se mogu automatski prihvaćati. Ako niste suglasni njihovom upotrebom, kolačiće možete u bilo kojem trenutku lako izbrisati i/ili trajno isključiti na vašem računalu ili mobilnom uređaju pomoću postavki preglednika kojim se koristite.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama preglednika kojim se koristite. Napominjemo kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe naše internet stranice te sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje značajki naše internet stranice ili uzrokovati drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

VRIJEME ČUVANJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke čuvamo u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Spremamo ih onoliko dugo koliko je potrebno za namjene za koje se obrađuju ili za postupanje u skladu sa zakonom. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju vaše osobne suglasnosti, pohranjujemo trajno, do vašeg opoziva. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju zakona ili ugovornog odnosa s vama čuvamo sve dok to propisuje zakon (npr. 10 godina od izdavanja za izdane fakture), odnosno za vrijeme trajanja ugovora i još 5 godina nakon prestanka (koliko iznosi opći rok zastare).

Po isteku razdoblja čuvanja osobne podatke brišemo učinkovito i trajno ili ih anonimiziramo, tako da se više ne mogu povezati s određenim pojedincem.

NAČIN ZAŠTITE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Upotrebljavamo tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od ilegalnog ili neovlaštenog pristupa ili upotrebe, kao i od uništenja, manipulacije, slučajnog gubitka ili gubitka dijela podataka.

Održavanje sigurnosti podataka znači zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti vaših osobnih podataka:

- povjerljivost i cjelovitost: vaši osobni podaci zaštićeni su od neovlaštene ili nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja
- dostupnost: osigurat ćemo da ovlaštene osobe za obradu podataka imaju pristup vašim osobnim podacima kada je to potrebno.

Naši sigurnosni postupci uključuju: sigurnost pristupa, sigurnosne kopije, praćenje, pregled i održavanje, upravljanje sigurnosnim incidentima itd.

TKO OBRAĐUJE VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o namjenama za koje obrađujemo vaše osobne podatke, primatelje podataka možemo podijeliti u sljedeće kategorije:

- ovlaštene osobe unutar tvrtki partnera,
- ovlaštene osobe u našoj servisnoj mreži,
- naši ugovorni partneri u prodaji od kojih zahtijevamo da uvijek primjenjuju zakone i propise i pravila o zaštite osobnih podataka i da posvećuju iznimnu pozornost povjerljivosti vaših osobnih podataka,
- treće osobe ako to zahtjeva zakon, na zahtjev tijela vlasti, na temelju sudske odluke, na temelju obveze izvješćivanja i informiranja nadležnih tijela vlasti i sl.

VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Neovisno o pravnom temelju obrade podataka, Vi imate pravo na:

- pristup, izmjenu ili dopunu podataka,
- brisanje („pravo na zaborav“) osobnih podataka,
- ograničavanje obrade Vaših podataka ili uložiti prigovor na obradu podataka,
- prijenos Vaših podataka Vama ili trećim osobama,
- ako su podaci dani na temelju privole, uvijek možete tu privolu povući bez negativnih posljedica,
- pravo na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu – u Hrvatskoj je to Agencija za zaštitu osobnih podataka (više o tomu na www.azop.hr).

Sva prava podliježu razmjernim ograničenjima u skladu s Uredbom.

Na raspolaganju vam je osoba za kontakt koja će se baviti vašim pitanjima ili zahtjevima u vezi s vašim osobnim podacima (i njihovom obradom) i ostvarivanjem vaših prava. Pišite nam na info@safely-through-croatia.eu

Radi pouzdane identifikacije u slučaju ostvarivanja prava u vezi s osobnim podacima možemo od vas zatražiti dodatne podatke, a djelovanje možemo samo odbiti ako se dokaže da Vas ne možemo pouzdano identificirati.

Suglasnost za korištenje osobnih podataka možete otkazati pisanom izjavom ili porukom koju nam možete poslati e-poštom na adresu info@safely-through-croatia.eu

Odbijanje pristanka na obradu osobnih podataka ne nosi sa sobom negativne posljedice ili sankcije. Međutim, postoji mogućnost da Vam nakon otkazivanja pristanka na obradu osobnih podataka više nećemo moći pružiti pojedinačne ili više usluga koje se ne mogu pružati bez upotrebe osobnih podataka

POSTUPANJE PO POVREDAMA OSOBNIH PODATAKA

U slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja i ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćujemo, sukladno Uredbi o zaštiti osobnih podataka, Agenciju za zaštitu osobnih podataka o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca.

Kada to Uredba propisuje bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će se i osoba kojoj su osobni podaci povrijeđeni.

Za sva vaša pitanja vezana za zaštitu osobnih podataka molimo da nas kontaktirate na mail info@safely-through-croatia.eu