

BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN

Im Fall das Sie eine Beschwerde oder Reklamationen in Bezug auf das Einkaufsverfahren des Produkts "SICHER DURCH KROATIEN" haben können Sie diese in schriftlicher Form an die folgende E-mail Adresse senden: info@sicher-durch-kroatien.eu

Auf Ihr Schreiben werden wir, binnen 8 Tagen vom Erhalt der Beschwerde oder der Reklamation, ebenfalls in schriftlicher Form, an die Adresse des Absenders, antworten.

Im Fall dass Sie mit unserem Beschluss nicht zufrieden sind, sind wir verpflichtet Ihnen eine alternative Streitbeilegungsmöglichkeit anzubieten.

Gemäß der Verordnung Nr. 524/2013 der Europäischen Union, über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten, die seit dem 09.01.2016 in Anwendung ist, wurde die OS-Plattform für Verbraucher geschaffen.

Die Elektronische Verbindung (Link) auf diese Plattform für ADR ist - <http://ec.europa.eu/odr>

Im Fall von unregelter Beschwerden kann sich der Verbraucher auch an das Centrum für alternative Streitbeilegung gemäß dem Gesetz über alternative Streitbeilegung von Verbraucherangelegenheiten (Amtsblatt NN 121/16) in Kroatien wenden. Der Verkäufer HAK-USLUGE d.o.o. wird im Falle eines Vorschlags zur Streitbeilegung am Verfahren vor dem ARPS teilnehmen: Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca, Radnička cesta 52/I, 10000 Zagreb, Hrvatska, oder <http://www.hup.hr/>.

Im Fall von Beschwerden und Reklamationen auf die Qualität der Dienstleistungen "SICHER DURCH KROATIEN" teilen wir Ihnen mit das Sie Ihre Beschwerde, ebenfalls in schriftlicher Form, an die folgende E-mail Adresse senden können: info@sicher.durch.kroatien.eu. Folgen sie den nachfolgenden Anweisungen.

Der Nutzer kann seine Beschwerde auf die Qualität der geleisteten Dienstleistungen (im weiteren Text Beschwerde) in schriftlicher Form einreichen, worin die elektronische Post inbegriffen ist. Die Beschwerde muss alle wichtigen Tatsachen und Nachweise enthalten auf Grund von welchen die Beschwerde eingereicht wird.

Die Beschwerde wird in schriftlicher Form an die Firma HAK-USLUGE d.o.o., Vinkovačka 3, HR-44320 Kutina bzw. an info@sicher-durch-kroatien.eu adressiert. Die Beschwerde muss in der Frist von 30 (dreißig) Tagen vom Tag der ausgeführten Dienstleistung eingereicht werden, auf welche die Beschwerde bezogen ist.

HAK-USLUGE d.o.o. prüft die Angelegenheit und die Gerechtigkeit der Beschwerde und ist verpflichtet in der Frist von 15 (fünfzehn) Tagen dem Nutzer per E-mail eine schriftliche Antwort über die Gerechtigkeit der Beschwerde zuzusenden.

Im Fall das der Nutzer mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden ist kann er binnen 15 (fünfzehn) Tagen, vom Erhalt der Antwort, eine Beschwerde in schriftlicher Form, per E-mail, an den Direktor der Firma HAK-USLUGE d.o.o. senden. In diesem Fall entscheidet dieser über die Beschwerde und seine Antwort ist endgültig.

Im Fall dass der Nutzer mit diesem Beschluss nicht zufrieden ist, sind wir verpflichtet Ihm ebenfalls eine alternative Streitbeilegungsmöglichkeit anzubieten.

Gemäß der Verordnung Nr. 524/2013 der Europäischen Union, über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten, die seit dem 09.01.2016 in Anwendung ist, wurde die OS-Plattform für Verbraucher geschaffen.

Die Elektronische Verbindung (Link) auf die Plattform für ADR ist - <http://ec.europa.eu/odr>

Im Fall von unregelter Beschwerden kann sich der Verbraucher auch an das Centrum für alternative Streitbeilegung gemäß dem Gesetz über alternative Streitbeilegung von Verbraucherangelegenheiten (Amtsblatt NN 121/16) in Kroatien wenden. Der Verkäufer HAK-USLUGE d.o.o. wird im Falle eines Vorschlags zur Streitbeilegung am Verfahren vor dem ARPS teilnehmen: Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca, Radnička cesta 52/I, 10000 Zagreb, Hrvatska, oder <http://www.hup.hr/>.