

## **KOSTENÜBERSICHT FÜR PANNENHILFE IM ÖFFENTLICHEN STRASSENNETZ KROATIENS**

### I.

#### DEFEKTDIAGNOSE UND/ODER REPARATUR AM FAHRZEUG BIS 3,5 T HZM (Höchst zugelassene Masse)

	DIENSTLEISTUNG	KOSTEN
1.	<b>PAUSCHAL Defektdiagnose und/oder Reparatur (bis 30 Minuten Arbeit und bis 20 Km)</b>	<b>210,00 HRK</b>
2.	<b>PAUSCHAL Entleeren und entsorgen von falsch getanktem Benzin (bis 60 Minuten Arbeit und bis 20 Km)</b>	<b>350,00 HRK</b>
3.	<b>PAUSCHAL Öffnen des zugesperreten Fahrzeugs (bis 60 Minuten Arbeit und bis 20 Km)</b>	<b>Klassisch</b>
		<b>Fahrzeug mit elektronischen Blockaden</b>
		<b>300,00 HRK</b>
		<b>500,00 HRK</b>
4.	<b>Bis zu 30 Minuten Arbeitsaufwand de Mechanikers auf der Straße</b>	<b>90,00 HRK</b>
5.	<b>Preis von weiterem Kilometer</b>	<b>6,00 HRK</b>

- Die Kilometerabrechnung für die Dienstleistung der Reparatur des Fahrzeuges auf der Straße wird für die Hin- und Rückfahrt zur Intervention berechnet. Als Ausgangspunkt wird der Basisort-Basisstation berechnet aus welcher das Fahrzeug losfährt und welche als solche bei HAK-USLUGE angemeldet ist und von HAK-USLUGE genehmigt ist.
- Im Falle dass es zur Absage der Dienstleistung ohne Schuld des Leistungsgebers kommt werden HAK-USLUGE die insgesamt gefahrenen Kilometer zum Preis von Zusatzkilometern (ohne Pauschale Kosten) anerkennen. HAK-USLUGE werden die wirklich entstandenen Kosten für die Nutzung der Straßen, Brücken, Tunnels und Fähren anerkennen.
- Die eingebauten Teile werden dem Nutzer der Dienstleistung berechnet.
- Für Leistungen unter Punkt 2. und 3. Ist der Nutzer verpflichtete eine Zustimmung zur Risiko Übernahme zu unterschreiben.

### II.

#### ABSCHLEPPDIENST UND FAHRZEUG ÜBERBRINGUNG VON FAHRZEUGEN BIS 3,5 T HZM

	DIENSTLEISTUNG	KOSTEN
1.	<b>PAUSCHAL (Einladen, Ausladen, Überfahrt bis 20 Km)</b>	<b>300,00 HRK</b>
2.	<b>Preis von weiteren Kilometern</b>	<b>8,00 HRK</b>
3.	<b>Gebrauch eines Hebekrans</b>	<b>1.000,00 HRK</b>
4.	<b>Bergen des Fahrzeugs</b>	<b>300,00 HRK</b>
5.	<b>Erschwerten Einladen des Fahrzeugs</b>	<b>200,00 HRK</b>

- Standardmäßiges Einladen und Ausladen des Fahrzeugs sind in den Pauschalen Betrag der Kosten mit inbegriffen.
- Die Fahrzeugverbringung wird auf Basis von "Ganzer Fahrt" berechnet was bedeutet das die Kilometer für die Fahrt des Speziellen Abschleppwagens zum Einlade und dann zum Ausladeort berechnet werden.
- Im Falle dass es zur Absage der Dienstleistung ohne Schuld des Leistungsgebers kommt werden HAK-USLUGE die insgesamt gefahrenen Kilometer zum Preis von Zusatzkilometern (ohne Pauschale Kosten) anerkennen. HAK-USLUGE werden die wirklich entstandenen Kosten für Straßen Maut, Brücken, Tunnels und Fähren anerkennen.
- Die Verbringungskosten für Fahrzeuge die höher als 2 Meter, Länger als 6 Meter oder deren lehre Fahrzeugmasse zwischen 2001 kg bis 2500 kg liegt werden um 25% erhöht. Für Fahrzeuge deren lehre Fahrzeugmasse von 2501 kg bis 3500 kg beträgt werden die Kosten um 50% erhöht. Im Fall das das Fahrzeug beladen ist mit einer Ladung die die Gesamtmasse des Fahrzeugs erheblich erhöht ist es Pflicht im Callcenter anzurufen und Fotos der Fracht und des Fahrzeugs wegen der Genehmigung zuzustellen.

- Für Dienstleistungen unter Punkt 3., 4. und 5. ist es nötig unbedingt im Callcenter anzurufen und zwei Fotos des Fahrzeuges und des Interventionsorts wegen der Genehmigung zuzustellen.
- Im Fall das zum Haupttransport auch der Transport eines Anhängers geleistet wird (Verbringung einer Fahrzeugkomposition) werden die Kosten um 50% erhöht.

**III.**

<b>FAHRZEUG UNTERSTELLUNG FÜR FAHRZEUGE BIS ZU 3,5 T HZM</b>		
	<b>DIENSTLEISTUNG</b>	<b>KOSTEN</b>
<b>1.</b>	<b>Bis 6,0 M Länge oder 4,0 M Breite</b>	<b>30,00 HRK/Tag</b>
<b>2.</b>	<b>Über 6,0 M Länge oder 4,0 M Breite</b>	<b>60,00 HRK/Tag</b>

**ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR FAHRZEUGE BIS ZU 3,5 T HZM**

- Kosten für Leistungen die von 22-06 Uhr, sonntags, Staatsfeiertags oder Feiertags geleistet werden, werden um 30% erhöht.
- Das Warten des Nutzers von mehr als einer Stunde wird im Betrag von 60 HRK für jede begonnene Stunde dem Leistungsnutzer berechnet. Das Warten auf den Nutzer ist unbedingt im Callcenter anzumelden und muss von diesem genehmigt werden und betrifft das Warten bis zur Beendigung der Unfallaufnahme von seiten der Polizei oder das Warten auf die Fähre sowie die Zeit die auf der Fähre verbracht wird.
- Wirklich entstandene Kosten für Straßen Maut, Brücken, Tunnel und Fähren werden bei der Hin und Rückfahrt berechnet.
- Die Kosten sind ohne MWST. angeführt.

Diese Kosten Übersicht für die Leistungen von Pannenhilfe gilt vom Tag der Erstellung und wird vom 17. Juli 2012 angewendet. Diese Kosten Übersicht ist jedem Nutzer zu jeder Zeit und vor allem zur Zeit der Dienstleistung verfügbar. Der Dienstleister ist verpflichtet die Kosten Übersicht an einem sichtbaren Ort auszustellen und auf Anfrage jedem Dienstleistungsnutzer vorzulegen.

Kutina, den 16. Juli 2012

Direktor  
Dario Mustač, dipl. ing.