

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

HAK-USLUGE GmbH und ODINA Assistenz GmbH sind Partner im Verkauf und im Ausführen der Dienstleistungen aus dem Paket "SICHER DURCH KROATIEN". Datenschutzbeauftragter ist die Firma HAK-USLUGE GmbH (weiter im Text: Beauftragter), die Firma ODINA Assistenz GmbH ist Ausführer der Bearbeitung Ihrer Persönlichen Daten (weiter im Text: Ausführer). Zum Zweck des Datenschutzes haben der Beauftragte und der Ausführer ein Datenschutzabkommen unterzeichnet. Auf dieselbe Weise wird der Beauftragte auch mit allen anderen Ausführern, von Leistungen aus dem Paket Sicher durch Kroatien, die Ihre Daten bearbeiten, ein Datenschutzabkommen abschließen.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns Ihre Persönlichen Daten zu schützen. Ihre Persönlichen Daten bearbeiten wir im Einklang mit der Richtlinie der Europäischen Union, EU 2016/679, des Europäischen Parlaments und Rats vom 27. April 2016 über den Schutz von individuellen Personen in Bezug auf die Bearbeitung Persönlicher Daten und freiem bewegen solcher Daten (Allgemeine Richtlinie über Datenschutz), dem Gesetz über die Ausführung der Allgemeinen Richtlinie über Datenschutz (Amtsblatt NN 42/2018) und anderer relevanter Vorschriften die in der Republik Kroatien angewendet werden.

RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Persönliche Daten sind Daten die Sie identifizieren (Ihr Name, Adresse, E-Mail, Postanschrift u.a.). Im Einklang mit dem gültigen Gesetzlichen Vorschriften, auf dem Gebiet des Datenschutzes, können wir Ihre Persönlichen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung benutzen die Sie uns beim Kauf oder bei der Aktivierung des Produkts "SICHER DURCH KROATIEN" gegeben haben und die Sie jederzeit widerrufen können.

ZWECK DER BEARBEITUNG

Ihre Persönlichen Daten benutzen wir aus folgenden Gründen:

- Zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. zum Zweck der Erstellung der Rechnung für den Kauf des Produkts sind alle nötigen Daten die die Rechnung enthalten muss präzise vom Gesetzgeber vorgeschrieben)
- Zum Zweck der Leistung aller im Paket "SICHER DURCH KROATIEN" enthaltenen Dienstleistungen (um Sie und das Fahrzeug an welches alle Leistungen gebunden sind zu identifizieren)
- Zum Zweck der Anschließung weiterer Verträge mit Ihnen (zur Vertretung im Schadenregulierungsverfahren)
- Zum Zweck der Führung von Evidenz, Analysen und Status des Dienstleistungspakets "SICHER DURCH KROATIEN".

Wir verpflichten uns Ihre Persönlichen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften zu schützen und diese ausschließlich zum Zweck der Ausführung unserer Pflichten, die wir beim Verkauf des Pakets "SICHER DURCH KROATIEN" übernommen haben, zu benutzen.

Ihre Persönlichen Daten und die Daten über das Fahrzeug an welches die Leistungen aus dem Paket gebunden sind werden wir ausschließlich an unsere Vertragspartner und Vertragsmitarbeiter weiterleiten die für die endgültige Ausführung bestimmter Dienstleistungen zuständig sind (z.B. Autovermieter zum Zweck des Autoverleihs, Hotel zum Zweck der Unterkunft Organisation u.ä.).

Unsere Partner und Vertragsmitarbeiter können Ihre Persönlichen Daten ausschließlich unter der Bedingung nutzen und bearbeiten, das sie sich an die gesetzlich vorgeschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorschriften halten.

BEDINGUNGEN ZUM NUTZEN UND SPEICHERN VON COOKIES (HTTP COOKIES)

Unsere Internetseite die Sie besuchen benutzt Cookies. Cookies sind kleine Dateien die kurzfristig auf Ihrem Hard disc gespeichert werden was unserer Internetseite ermöglicht Ihren Computer bei Ihrem nächsten besuch der Seite "Sicher durch Kroatien" widerzuerkennen.

Die angegebenen Werkzeuge können technische Daten wie Cookies, IP Adressen des Nutzers/oder Besuchers, Identifikationen von Mobiltelefon, Daten über die Übersicht und ähnliches sammeln und speichern ohne dabei die Person zu identifizieren.

Cookies die gespeichert werden dienen zu analytischen und statistischen Zwecken, zur Funktion der Internetseite und für bessere Erfahrungen des Nutzers. Cookies können dauernde Cookies sein, die im Computer des Nutzers auch nach dem Besuch der Seite gespeichert bleiben und vorläufige Cookies die nur während dem Besuch der Seite gespeichert sind.

Die Cookies werden vom Datenschutzbeauftragten genutzt um statistische Daten über die Besucher und Nutzung unserer Internetseite Auskunft zu bekommen. Daten die gesammelt werden enthalten die IP Adresse des Nutzers, Daten über die Übersicht, Sprache des Operativen Systems und andere standardmäßige statistische Daten die anonym und massenhaft gesammelt und analysiert werden.

Abhängig von der Einstellung Ihrer Internetsuchmaschine können Cookies automatisch angenommen werden. Wenn Sie mit deren Gebrauch nicht einverstanden sind können Cookies in jedem Moment leicht gelöscht oder dauernd von Ihrem Computer oder Mobiltelefon ausgeschaltet werden mit Hilfe der Einstellung der Internetsuchmaschine die sie benutzen.

Finden sie weitere Informationen über die Nutzung von Cookies auf der Website Ihrer Internetsuchmaschine. Wir erinnern das Cookies zum Zweck der Verbesserung und Ermöglichung der Nutzung unserer Internetseite dienen. Durch loschen oder sperren von Cookies können Sie die Funktionen unserer Internetseite beeinflussen und einen gestörte Funktion oder nicht korrektes Aussehen unserer Seite in Ihrer Übersicht auslösen.

DAUER DER SPEICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Persönliche Daten bewarfen wir im Einklang mit dem Datenschutzgesetz auf. Wir speichern diese, gemäß der gesetzlichen Vorschriften, solange das für den Bearbeitungszweck erforderlich ist. Die Persönlichen Daten bearbeiten wir auf Grund Ihrer persönlichen Zustimmung und speichern diese endgültig bis zu Ihrem widerruf. Die Persönlichen Daten die wir auf Grund der gesetzlichen Vorschriften oder der Vertraglichen Beziehung mit Ihnen bearbeiten speichern wir solange wie das gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. 10 Jahre von

Erstellung der Rechnung oder während der Vertragsdauer und weitere 5 Jahre nach Ablauf des Vertrags, solange bis die gesetzliche Allgemeine Verjährungsfrist andauert).

Nach Ablauf der Speicherungsfrist löschen wir die Persönlichen Daten dauernd oder wir anonymisieren diese so dass diese nicht mehr mit einer individuellen Person verbunden werden können.

ART UND WEISE DES SCHUTZES IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir benutzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen um Ihre Persönlichen Daten von illegalem und nicht zugelassenem nutzen, löschen, manipulieren, zufälligem Verlust oder teilweisem Verlust zu schützen.

Die Wartung der Sicherheit bedeutet Schutz der Vertraulichkeit, Einheit und Zugänglichkeit Ihrer Persönlichen Daten:

- Vertraulichkeit und Einheit: Ihre Persönlichen Daten sind geschützt von unbefugter und gesetzwidriger Bearbeitung und zufälligem Verlust, Zerstörung oder Schädigung
- Zugänglichkeit: Wir sichern das für die Bearbeitung befugte Personen Zugriff zu Ihren Daten haben wenn das nötig ist.

Unsere Sicherheitsvorkehrungen schließen folgendes ein: Sicherheit des Zugangs, Sicherheitskopien, Überwachen, Untersuchen und warten, Warten von Sicherheitsinzidenten usw.

WER BEARBEITET IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Abhängig vom Bedarf der Bearbeitung Ihrer Persönlichen Daten werden diese an Personen abgetreten die wir in folgende Kategorien aufteilen können:

- Befugte Personen in den Partnerfirmen
- Befugte Personen in unserem Servicenetz
- Unsere Vertragspartner im Verkauf von welchen wir verlangen immer die Gesetze und gesetzlichen Vorschriften, sowie die Datenschutzregulativen anzuwenden und dem Schutz Ihrer Persönlichen Daten außerordentliche Aufmerksamkeit zu widmen
- Dritte Personen im Fall das dass Gesetz dieses verlangt, auf Antrag der Behörden, auf Grund von Gerichtsurteilen, auf Grund der Verpflichtung der Informierung und der Auskunft Erteilung an die Behörden u.a.

IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DEN SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Unabhängig der Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung haben Sie das Recht auf:

- Zugang, Änderung oder Ergänzung der Daten
- Löschen („das Recht auf Vergessen“) der Persönlichen Daten
- Begrenzung der Bearbeitung Ihrer Persönlichen Daten oder Beschwerden in Bezug auf die Bearbeitung
- Übertragung Ihrer Persönlichen Daten an Sie oder dritte Personen
- Im Falle das Sie zu Bearbeitung Ihrer Daten die Zustimmung erteilt haben können Sie diese immer ohne negative Folgen zurückziehen
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde an die zuständige Behörde - In Kroatien ist das die Agentur für Datenschutz (mehr darüber auf www.azop.hr).

Alle Rechte unterliegen verhältnismäßigen Begrenzungen im Einklang mit den Regulativen.

Zur Verfügung steht Ihnen eine Kontaktperson die sich mit Ihre Fragen und Ansprüchen in Bezug auf Datenschutz befaßt (und deren Bearbeitung) sowie mit der Durchsetzung Ihrer Rechte. Schreiben Sie uns an info@safely-through-croatia.eu.

Wegen zuverlässiger Identifikation, im Fall der Durchsetzung Ihrer Rechte in Bezug auf Datenschutz, können wir von Ihnen weitere Daten fordern. Das Vorgehen können wir nur abweisen wenn bewiesen ist das wir Sie nicht zuverlässig identifizieren können.

Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer Persönlichen Daten können Sie mit einer schriftlichen Aussage oder Nachricht an uns absagen die Sie uns an die folgende E-Mail Adresse senden können info@safely-through-croatia.eu.

Das Ablehnen Ihrer Zustimmung zur Bearbeitung Ihrer Persönlichen Daten hat keine negativen Folgen oder Sanktionen. Es besteht jedoch die Möglichkeit das wir Ihnen, nach Absage oder Ablehnung der Zustimmung zur Bearbeitung Ihrer Persönlichen Daten, vereinzelte oder mehrere Leistungen, deren Ausführung ohne Nutzung Persönlicher Daten nicht möglich ist, nicht mehr ermöglichen können.

VORGEHEN BEI VERLETZUNG VON DATENSCHUTZRECHT

Im Fall der Verletzung des Datenschutzes benachrichtigen wir, im Einklang mit den Datenschutzvorschriften, ohne unnötigem Aufschub, und wenn das möglich ist, spätestens binnen 72 Stunden, die Agentur für Datenschutz über die Verletzung des Datenschutzes, außer es ist unwahrscheinlich das die Verletzung des Datenschutzes ein Risiko für Recht und Freiheit einzelner Personen ist.

Im Fall das dass die Regulative vorschreibt, wird ohne unnötigen Aufschub auch die Person benachrichtigt deren Daten verletzt sind.

**Für alle Fragen in Bezug auf Datenschutz bitten wir Sie
mit uns Kontakt aufzunehmen
info@safely-through-croatia.eu**